

MVO RAPPORT 2022

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Bilanx Accountants &
Adviseurs

Inleiding MVO

MVO staat voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en is een belangrijke standaard voor het ondernemen in deze tijd. MVO staat al een heel aantal jaren hoog op de agenda van Bilanx en vraagt om continue flexibiliteit, dat houdt ons scherp!

Missie

Bij Bilanx willen we ons bewust zijn van en verantwoordelijkheid nemen voor de effecten van onze besluiten op mens, milieu en maatschappij. We willen ons inzetten om aan alle drie een positieve bijdrage te leveren.

Prioriteiten

Voor de lange termijn hebben wij aangaande MVO een viertal prioriteiten geformuleerd:

1. MVO verder inbedden in de organisatie. Hoe???
2. Het reduceren van verbruik binnen Bilanx
3. Externe aandacht vragen voor MVO
4. Een positieve bijdrage leveren aan de samenleving. Hoe???

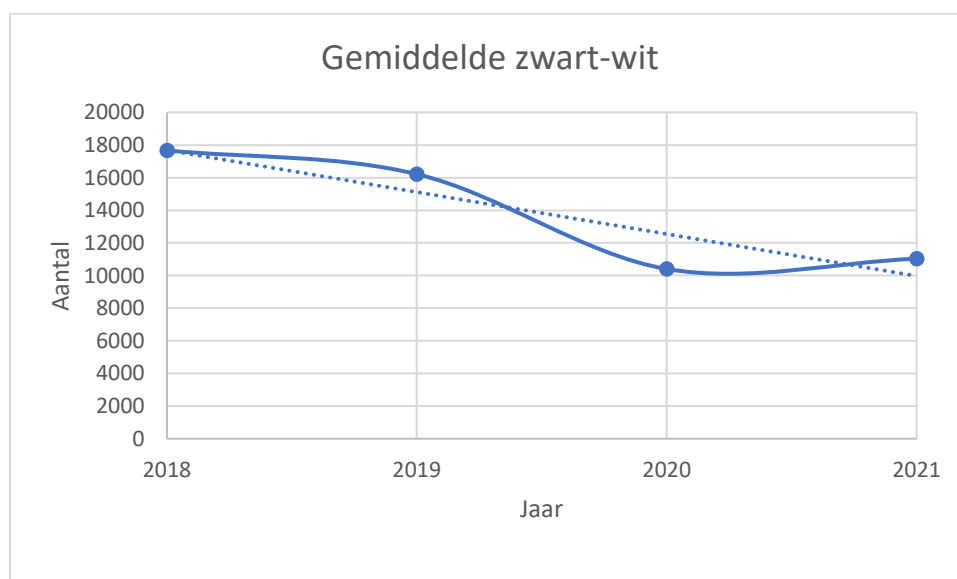
Ambities

Bij Bilanx evalueren we onze prioriteiten en ambities continu, zodat we deze snel kunnen bijstellen waar nodig. Momenteel ambiëren we voornamelijk verbetering van drie grote onderwerpen:

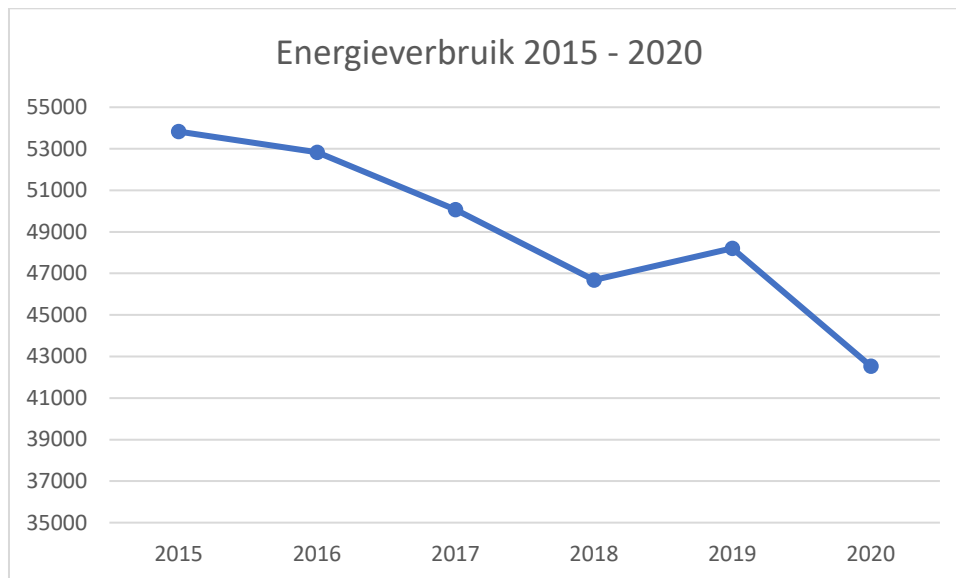
Verlagen van verbruik binnen Bilanx

Voornamelijk papier, inkt, energie en afval. Zo gebruiken we voor intern gebruik zoveel mogelijk dunner papier om op te printen, namelijk 60-grams papier in plaats van 80-grams papier.

Daarnaast printen we dubbelzijdig en zou het lettertype Ecofont in de toekomst kunnen zorgen voor een inktbesparing van zo'n 20%. Ook werkt onze loonafdeling met een klantenportaal, waardoor onder andere loonstroken digitaal worden verstrekt. De printeraantallen zijn ten opzichte van 2015 al met 35% gedaald, mede door verdere digitalisering.



Het energieverbruik binnen ons kantoor is ook flink gedaald, door goede isolatie en de installatie van bewegingssensoren, zodat licht niet onnodig brand en schermen van bijvoorbeeld printers en koffiezetapparaten niet onnodig aan staan.



Tot op heden is het helaas nog niet mogelijk om afval gescheiden te laten ophalen op onze locatie. We hopen in dat dit in de toekomst wel gerealiseerd kan worden. We scheiden wel groenafval en papier, dit wordt apart verwerkt.

Streven naar een gezond en duurzaam personeelsbestand

Bij Bilanx hechten we veel waarde aan gezond en blij personeel. Om hier ons steentje aan bij te dragen stimuleren we beweging en gezond eten. Zo wandelt een groot deel van ons team tijdens de lunchpauze een half uur, hebben we werkfruit en wordt er met enige regelmaat in plaats van een vrijdagmiddagborrel, een vrijdagmiddagbootcamp georganiseerd.

Verder hebben we een vertrouwenspersoon waarmee onze personeelsleden kunnen praten, mochten ze ergens mee zitten.

Tot slot proberen wij het ziekteverzuim onder het personeel zoveel mogelijk te beperken door het gesprek met een personeelslid aan te gaan, zodat eventuele problemen zo vroeg mogelijk opgespoord kunnen worden en het ziekteverzuim daarmee beperkt blijft. Na een periode van actief sturen op ziekteverzuim, zit het percentage bij Bilanx al zes jaar onder het landelijk gemiddelde. Dit willen we natuurlijk zo houden!

Streven naar een optimale, gezonde en actieve relatie met onze klanten

Een goede band met onze klanten vinden we belangrijke. We willen weten wat er speelt, zodat wij onze diensten zo optimaal mogelijk kunnen verlenen. Om dit te bereiken, nemen we met enige regelmaat een uitgebreid klanttevredenheidonderzoek af. Op die manier krijgen we inzicht in hoe de klant onze dienstverlening ervaart en kunnen we zowel onze verbeterpunten aanpakken als onze sterke punten blijven benadrukken. We proberen de pro-activiteit van onze medewerkers zoveel mogelijk te stimuleren.

Daarnaast is er een uitgebreide klachtenprocedure. Wanneer een klant niet tevreden is over onze diensten, wordt er altijd gezocht naar een passende oplossing. Alle klachten worden bij Bilanx serieus genomen, het is zelfs een vast agendapunt van ons management.

Ketenverantwoordelijkheid

Als financiële dienstverlener adviseren we bij Bilanx ondernemers en particulieren. Echter willen we niet iedereen tot dienst zijn. Aangaande klantacceptatie kiezen we er heel bewust voor om goed onderzoek te doen naar onze potentiële klanten, we willen ons niet inlaten met frauduleuze activiteiten.

Medewerkers

Naast onze klanten, zijn onze medewerkers minstens zo belangrijk. Ze vervullen een cruciale rol in het contact met onze klanten en het uitvoeren van werkzaamheden. We willen investeren in onze medewerkers en zorgen voor goede arbeidsomstandigheden, complete en uitdagende functies en passende opleidingsmogelijkheden. We vinden de verhouding tussen mannen en vrouwen, oud en jong belangrijk. Iedereen heeft namelijk zijn eigen kwaliteiten en we kunnen veel van elkaar leren.

Stagiaires

Ook stagiaires hebben een plek bij Bilanx. Standaard zijn er twee plekken beschikbaar. Op die manier kunnen we onze stagiaires zo goed mogelijk begeleiden, zodat zij het optimale uit hun stageperiode kunnen halen.

Flex- en thuiswerken

Gedurende de pandemie is het proces omtrent flex- en thuiswerken in een stroomversnelling gekomen. Echter is het de bedoeling dat we hierin ook in de toekomst flexibel blijven naar onze medewerkers toe. Op deze manier bieden we onze medewerkers de mogelijkheid om de werk- en privésituatie zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten.

Wagenpark

Het wagenpark van Bilanx is 100% hybride. Alle leaseauto's zijn zuinig en inmiddels zijn zelfs de eerste elektrische auto's toegevoegd aan ons wagenpark. Recentelijk zijn er ook twee laadpalen bij ons kantoor geïnstalleerd. Naast zuinige en elektrische auto's probeert Bilanx het aantal vervoerskilometers zoveel mogelijk te beperken. Dit doen we door vergadering online te doen en door afspraken te bundelen, zodat niet voor willekeurige afspraken heen en weer gereden hoeft te worden. Ook worden de auto's van onze werknemers regelmatig gecontroleerd, want onder andere een goede bandenspanning vermindert het verbruik.